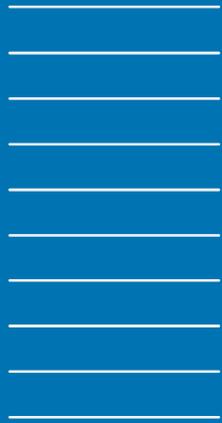


Beratungsangebot für Pflegeeinrichtungen

Befragung 2020



Sonja Sahler

Beraterteam des MDK Rheinland-Pfalz

Befragung Beratungsangebot 2020

Befragungszeitraum	26.05. bis 07.07.2020
Befragung erfolgte über	soscisurvey.de
Angeschriebene Einrichtungen	1032

Befragung Beratungsangebot 2020

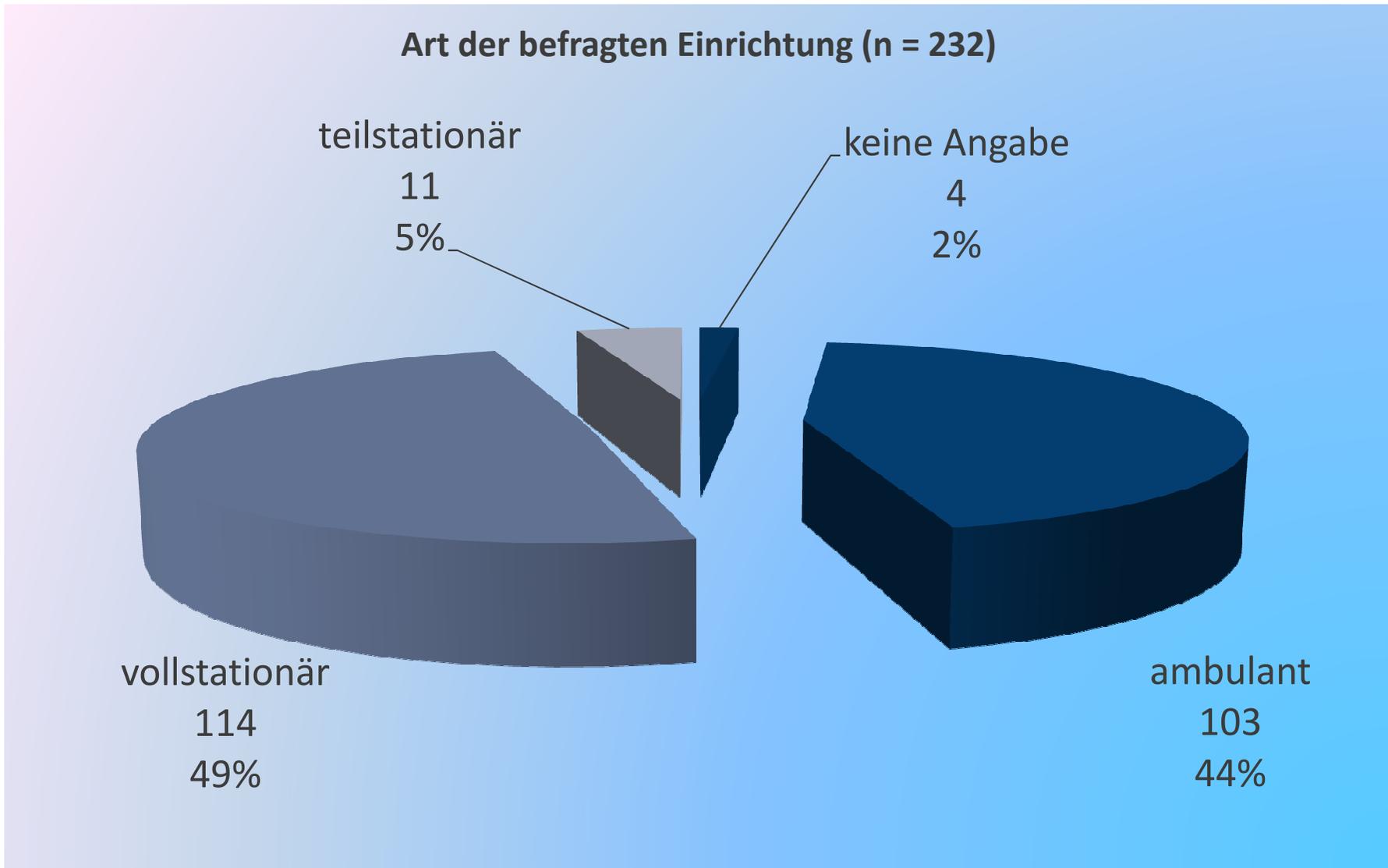
Von den 1032 angeschriebenen Einrichtungen haben:

- 275 Einrichtungen den Bogen geöffnet (27% Rücklaufquote)
- 232 Einrichtungen den Bogen vollständig bearbeitet
(22% der Grundgesamtheit)

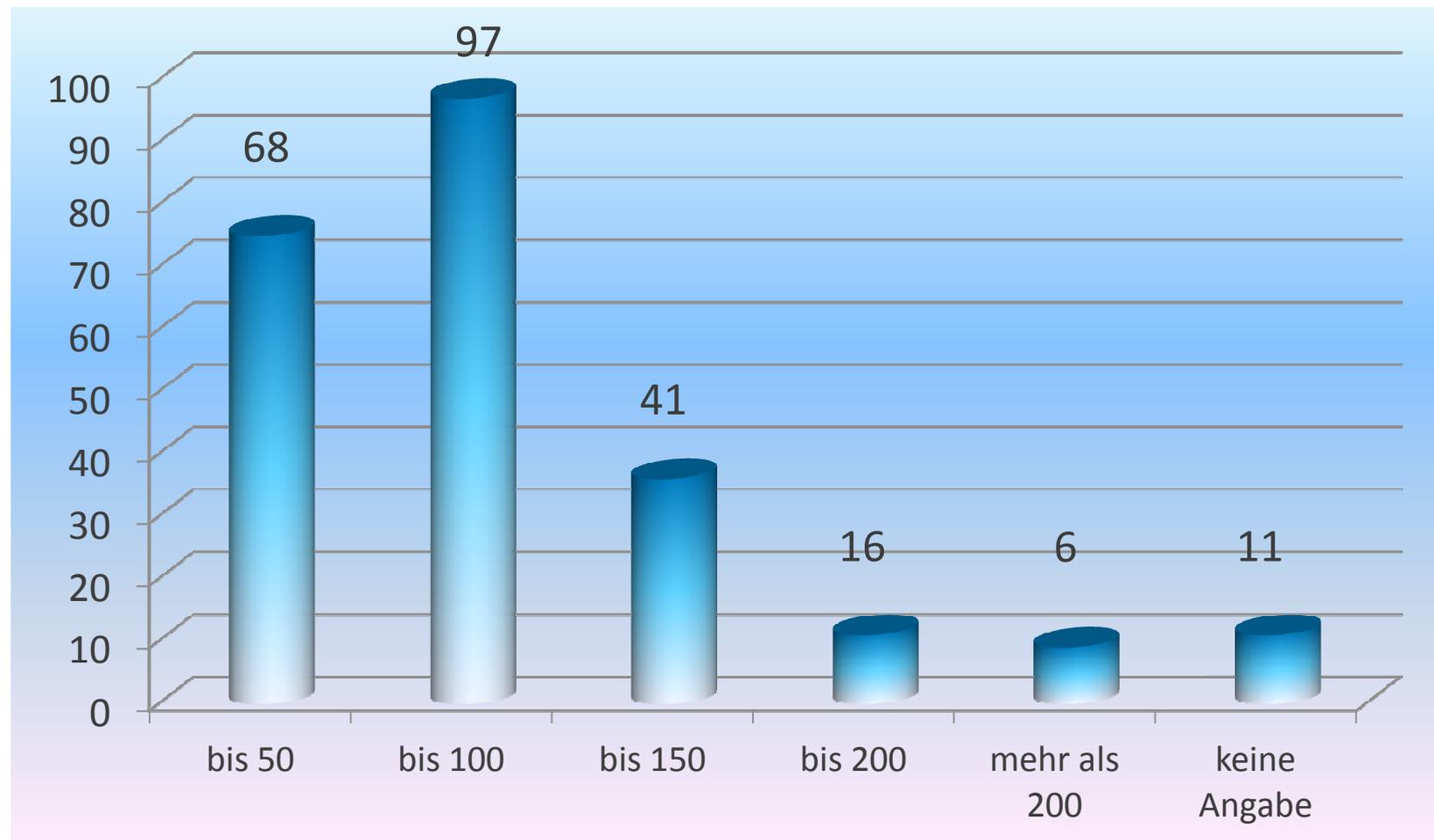
Alle 232 Bögen konnten als gültige Fälle ausgewertet werden, bei Daten und Freitexten waren jeweils Mehrfachnennungen möglich.

Nicht alle Fragen mussten zwingend beantwortet werden, daher ist nicht immer $n=232$ bzw. n =Anzahl der möglichen Antwortgeber

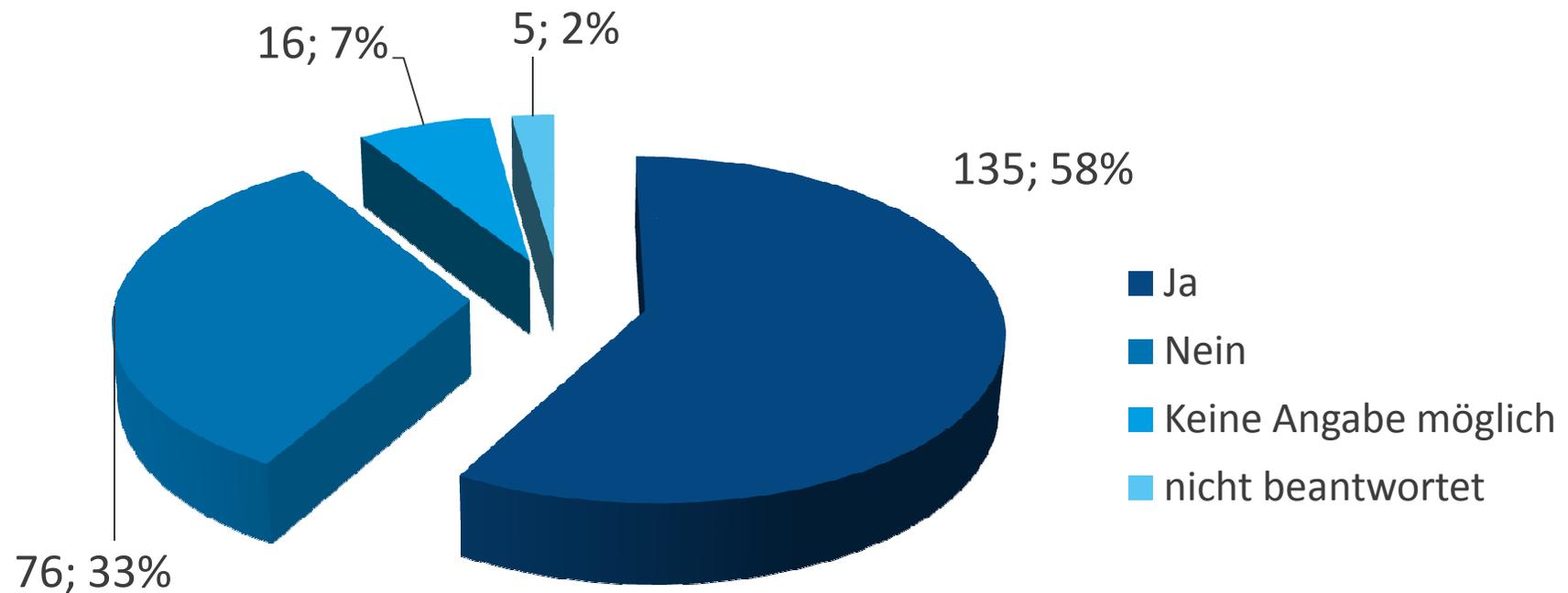
Welche Einrichtungen nahmen teil?



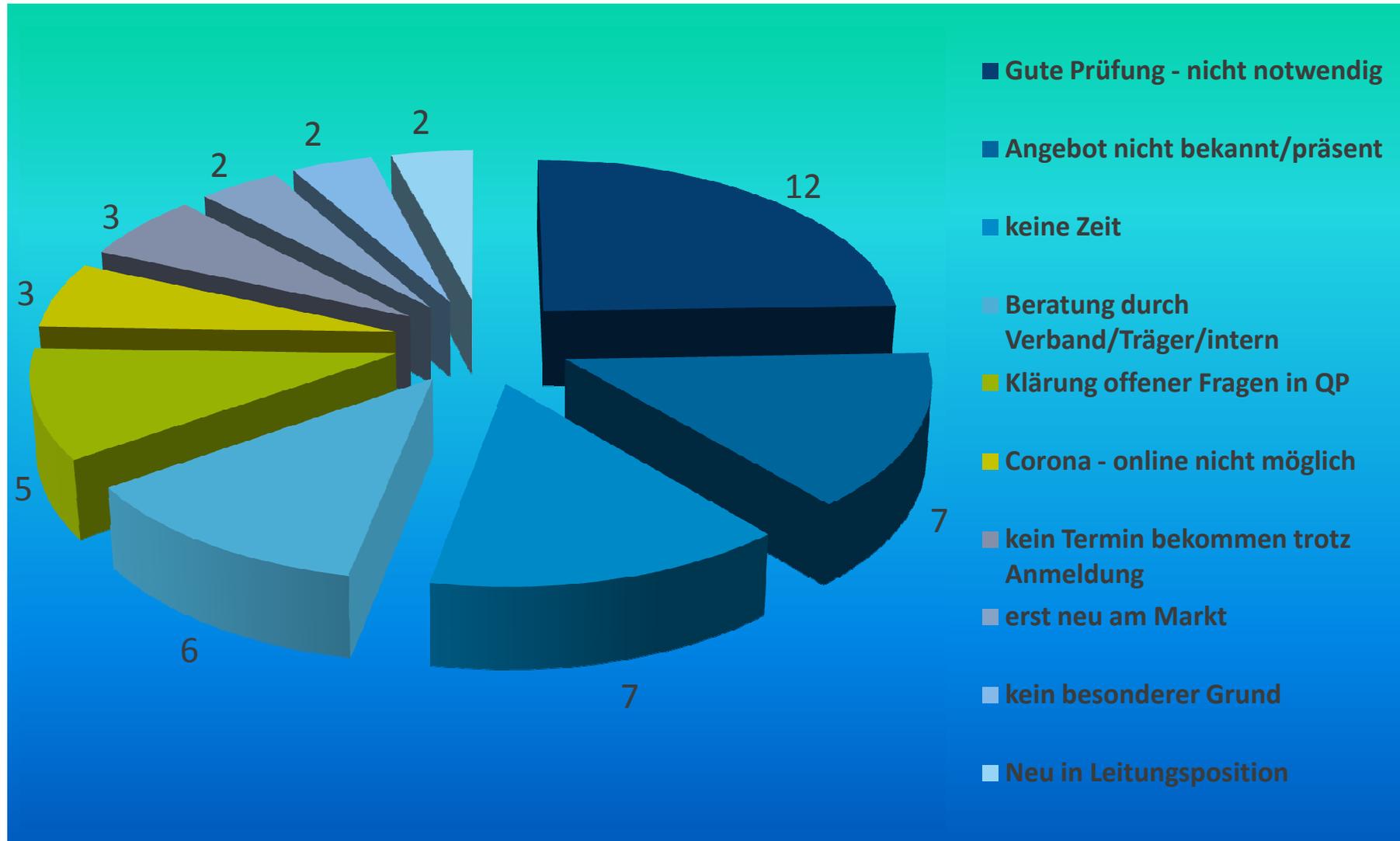
Einrichtungsgrößen Anzahl der versorgten Personen (n = 228)



Haben Sie schon einmal eine Beratung durch den MDK in Anspruch genommen?



Gründe für Nichtinanspruchnahme

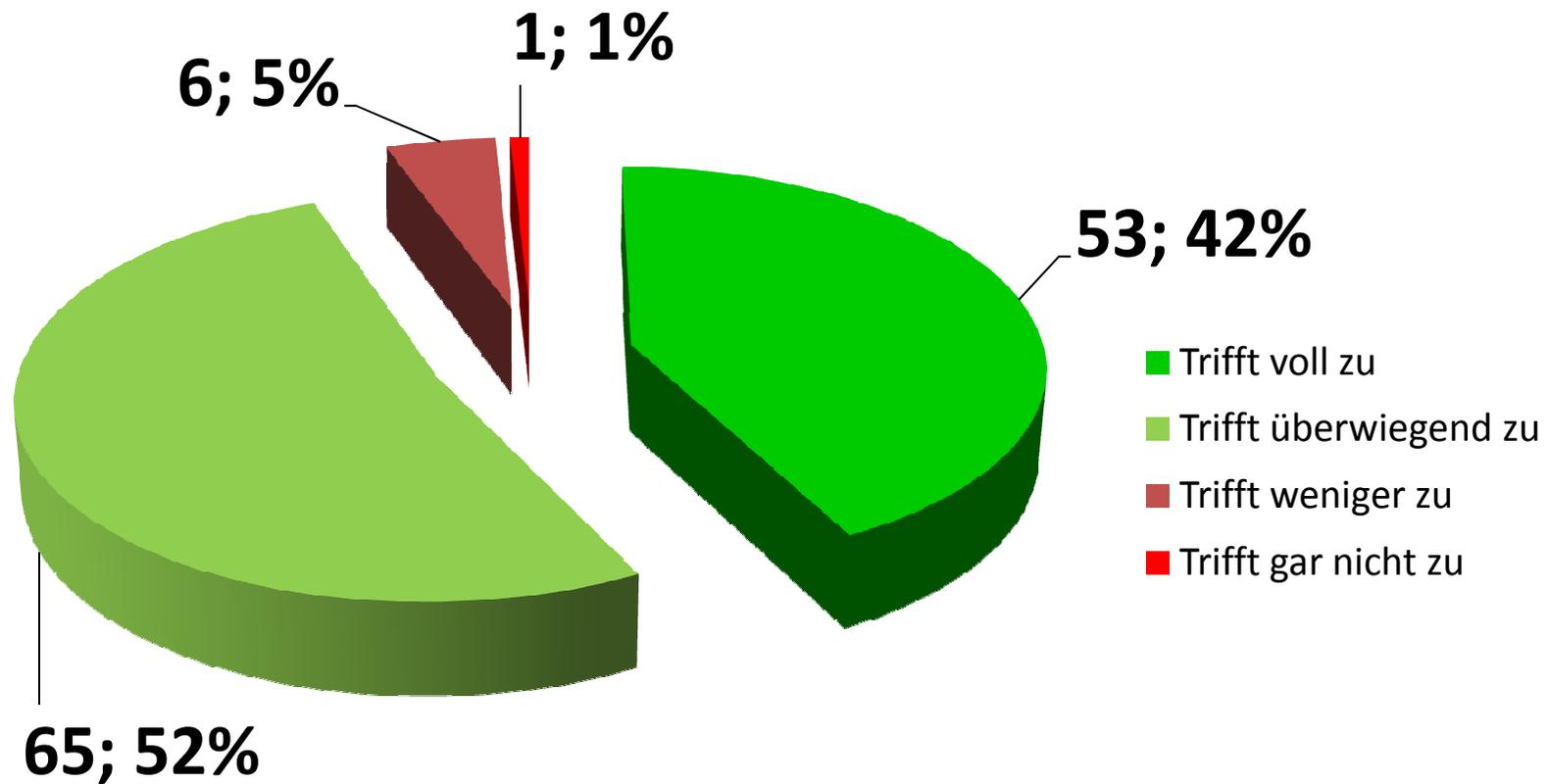


Gründe für Nichtinanspruchnahme Beratung - Kommentare -

- Gute Prüfung - nicht notwendig
- Angebot nicht bekannt/präsent
- keine Zeit
- Beratung durch Verband/Träger/intern
- Klärung offener Fragen in QP
- Corona - online nicht möglich
- kein Termin bekommen trotz Anmeldung
- erst neu am Markt
- kein besonderer Grund

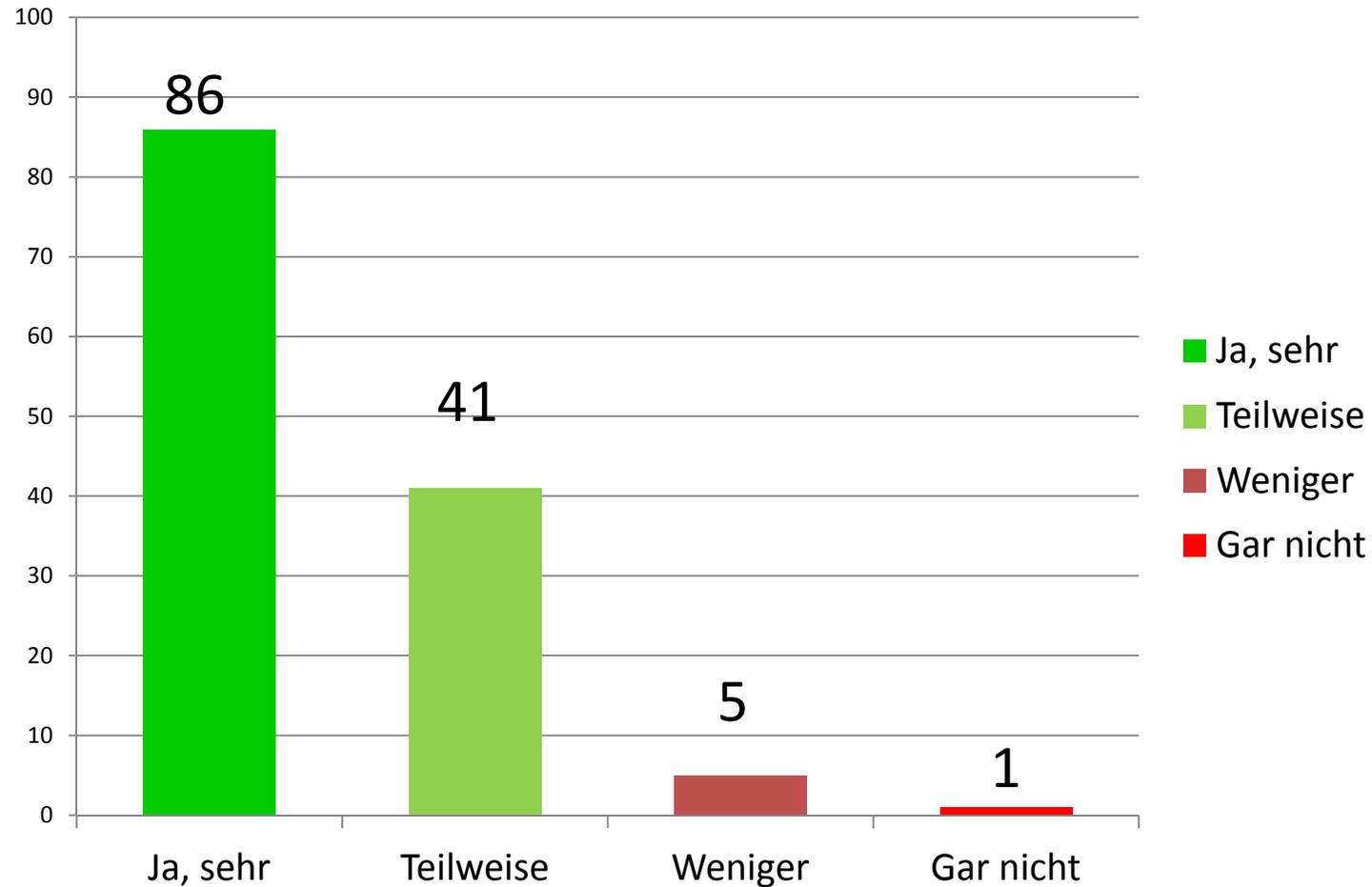
- **Nicht bekannt/präsent (7):** Inhalte sowie Prozedere einer Anmeldung nicht bekannt, im Alltag untergegangen, Angebot wird nicht ausreichend nach außen kommuniziert
- **Beratung durch Verband/Träger/intern (6):** eigenes QM, großes Netzwerk, regelmäßige Besuche bei Verband
- **Klärung offener Fragen in Qualitätsprüfung (5):** gut umsetzbare Empfehlungen von Prüfenden erhalten, immer umfassende Informationen, ausführlich beraten worden
- **Kein Termin trotz Anmeldung (2):** Koordination eines Termins schwierig, keine Rückmeldung nach Anmeldung erhalten

Konnten die Beratungsergebnisse umgesetzt werden?



Haben Sie von der Beratung profitiert?

Haben Sie von der Beratung profitiert? (n = 133)



Wie sieht das Profitieren von der Beratung konkret aus?

Konkret profitiert	Anzahl	%
Abläufe verbessert/Prozesse angepasst/Implementierung	35	20
Nachvollziehbarkeit/Transparenz von Themen erreicht	29	17
Hilfestellung/Unterstützung bei Veränderungen erlebt	18	11
Vereinfachung/Verbesserung von Strukturen	12	7
Praktische Umsetzung/verbesserte Pflegepraxis	11	6
Wissen erweitert/sich gut informiert gefühlt	10	6
Sicherheit erhalten	9	5
Reduktion/Vereinfachung von Dokumentation	8	5
Sensibilisierung der Pflegenden	7	4
Klarheit/Anregungen für Thema erhalten	7	4
Praxisnähe mit leichter Umsetzbarkeit erlebt	7	4
Weiterentwicklung von Mitarbeitern	5	3 ¹²

Wie sieht das Profitieren von der Beratung konkret aus?

Weitere Nennungen:

- bei nachfolgender Qualitätsprüfung (4)
- Im Nachgang an Beratung Kontakt zu Beraterteam hilfreich erlebt (3)
- höhere Motivation von Mitarbeitern (2)
- weitere Nennungen z. B. Fachlichkeit erhöht, Weiterentwicklung der Einrichtung

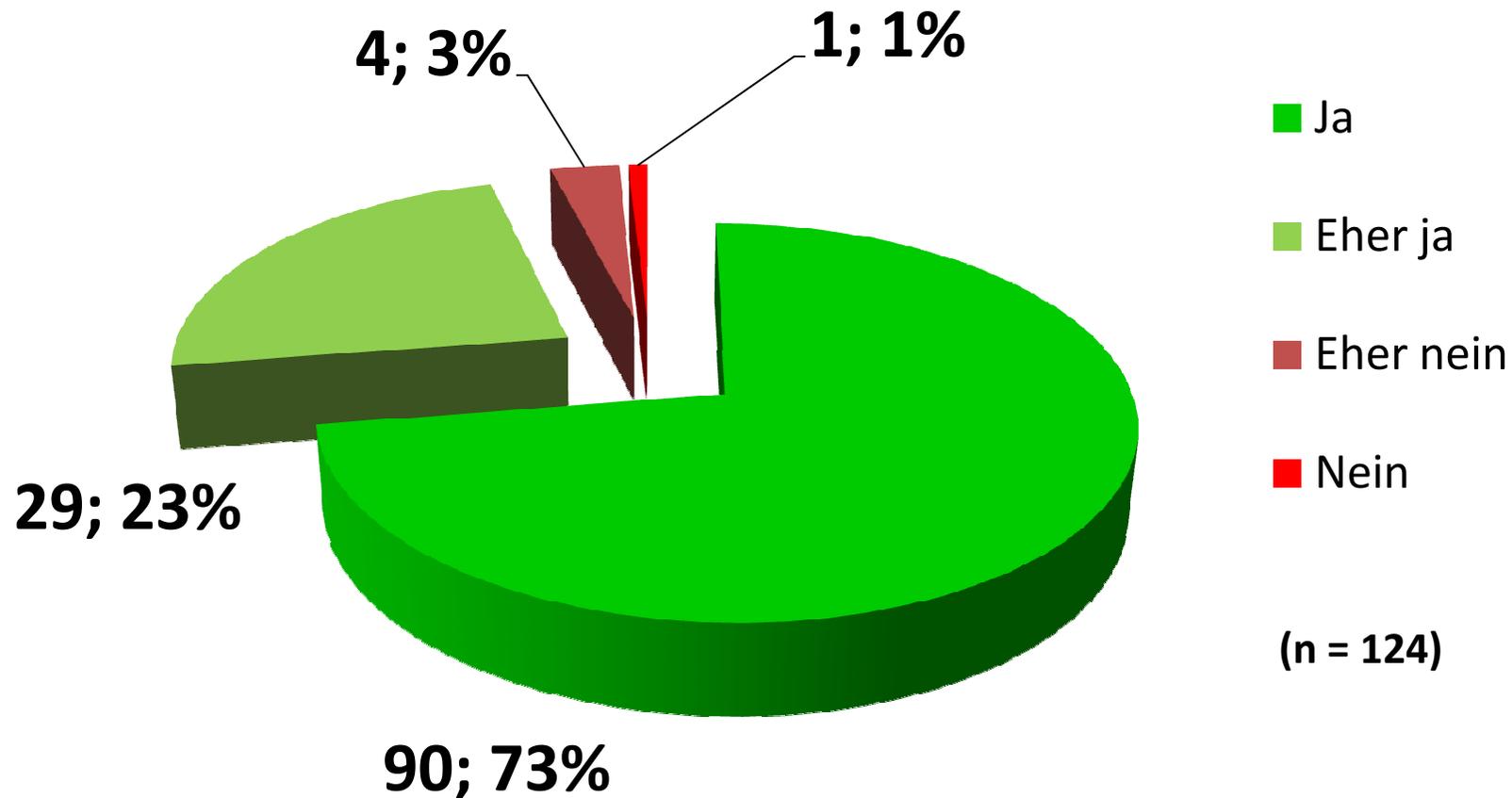
Manche Einrichtungen nennen ausschließlich einen Themenbereich, in dem sie profitiert haben

Kategorie	Anzahl
Pflegedokumentation	27
Expertenstandards	14
Demenz	6
Risikomanagement	5
Einführung Strukturmodell	4
Ernährungsmanagement	3
Beratungsgespräche	3
Schmerzmanagement	2
Pflegevisite/Fallbesprechung	2
Einarbeitung	1
Dienstplangestaltung	1
Qualitätssicherung	1

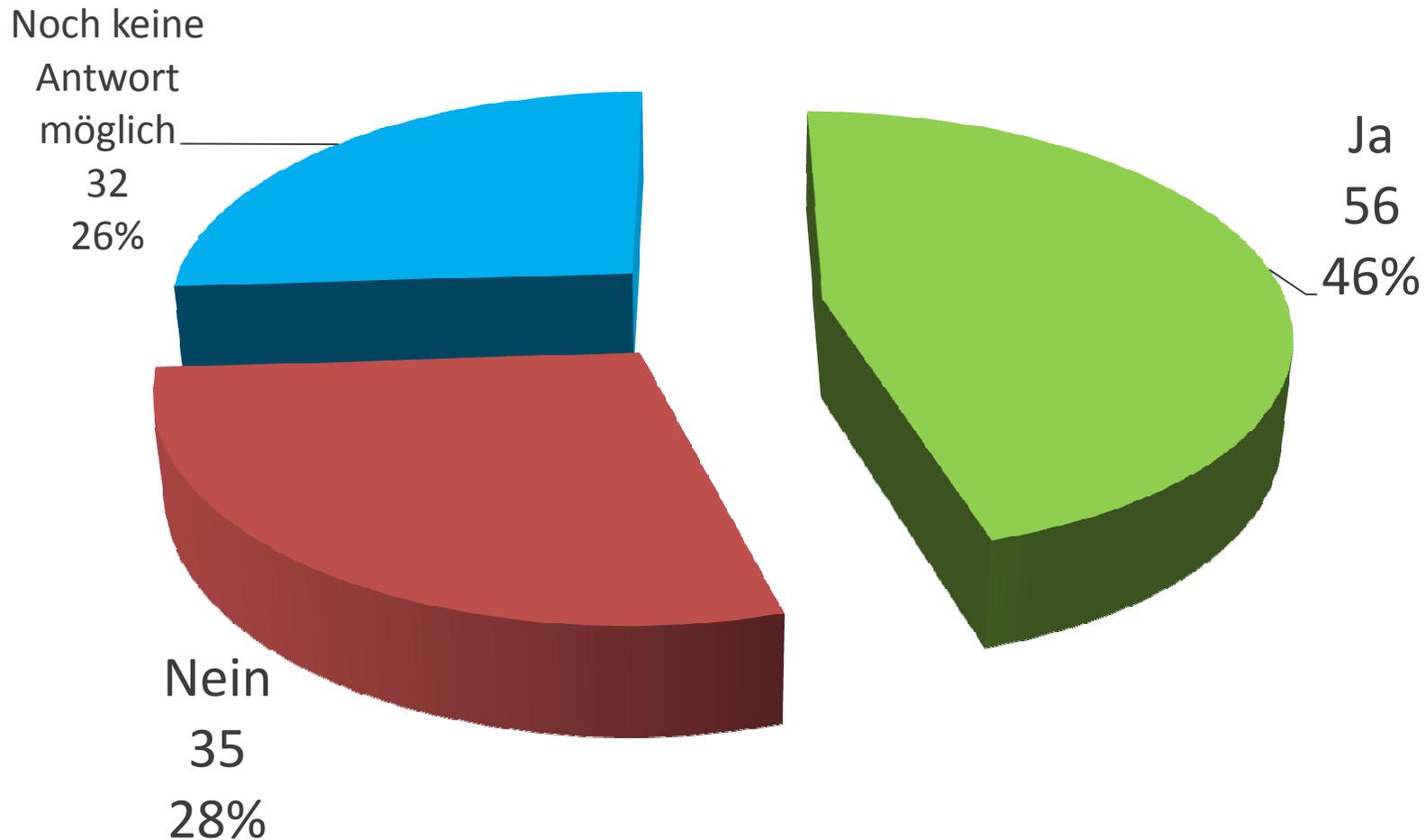
Nachhaltigkeit von Veränderungen

108 Befragte sehen zumindest eine geringe Verbesserung und können die Nachhaltigkeit bewerten. Nur 3 Befragte halten diese für nicht nachhaltig. Damit sind ca. **97 Prozent der Befragten** der Meinung, die **Verbesserungen sind nachhaltig**.

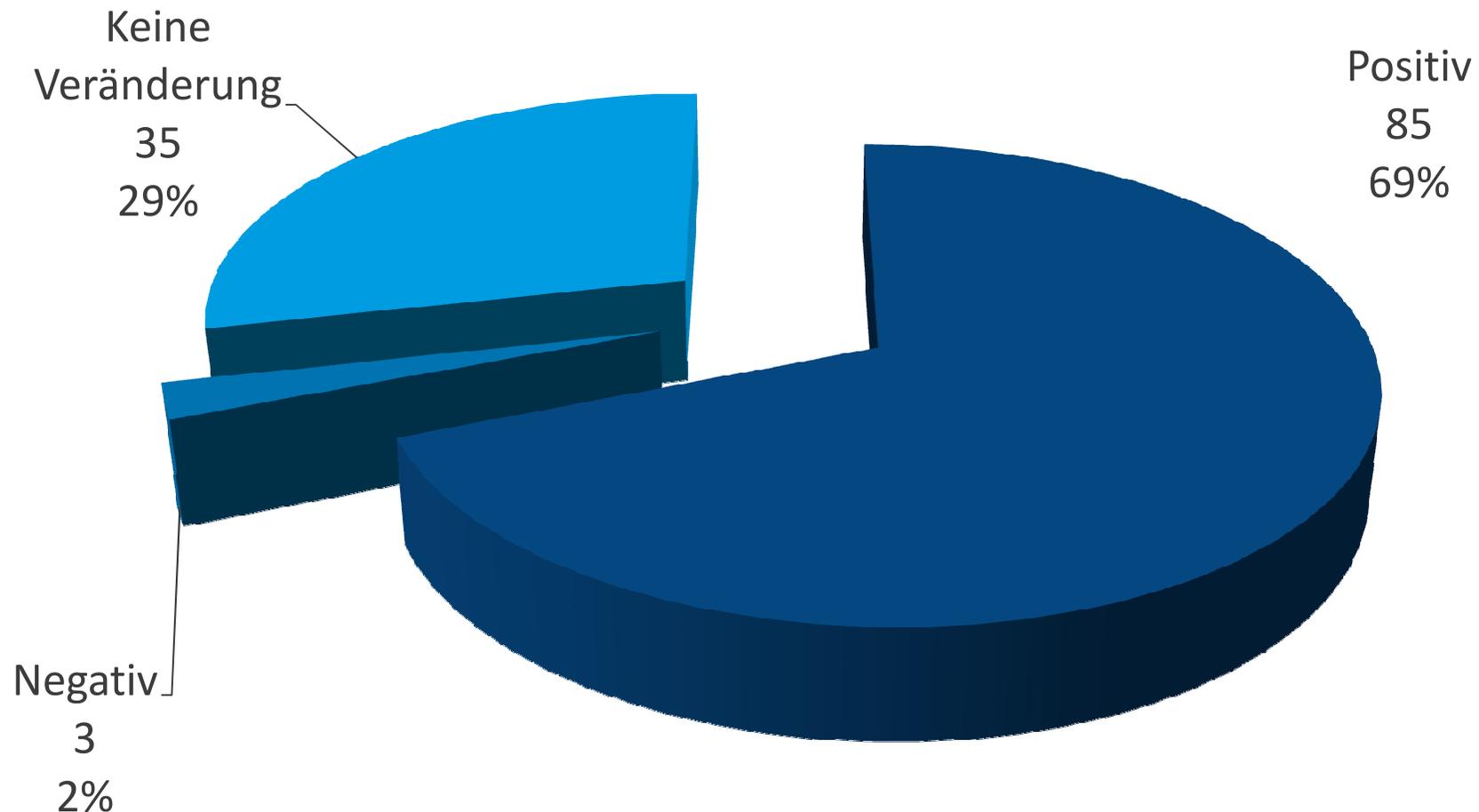
Haben die beratenen Personen Unterstützung durch ihre Führungskräfte erlebt?



Konnte durch die Beratung ein besseres Ergebnis bei der Qualitäts-Prüfung erreicht werden?

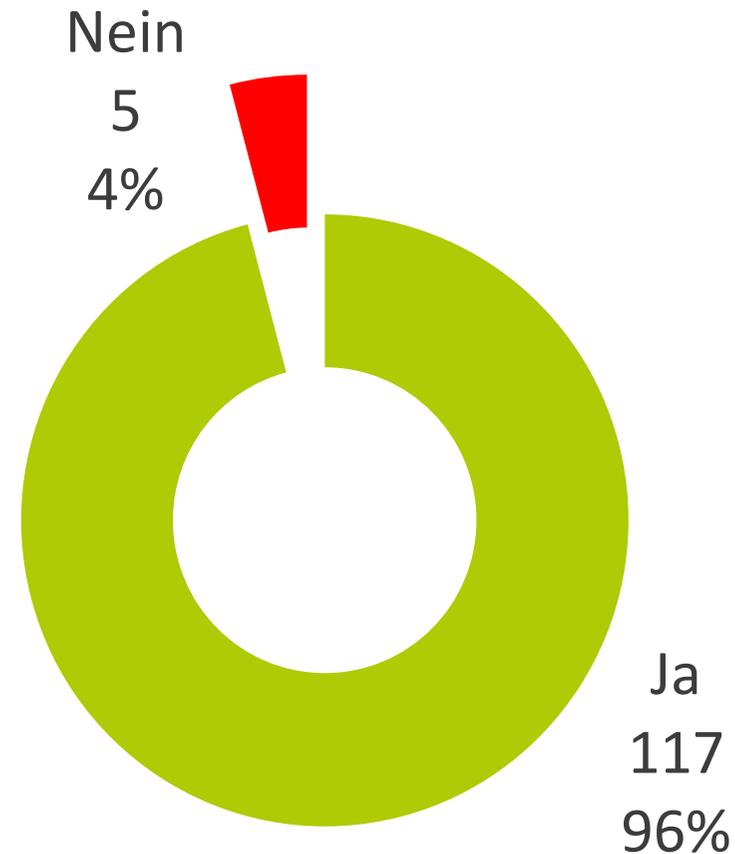


Wie hat sich durch die Beratung die Zusammenarbeit mit dem MDK verändert?



Würden Sie die Beratung weiterempfehlen?

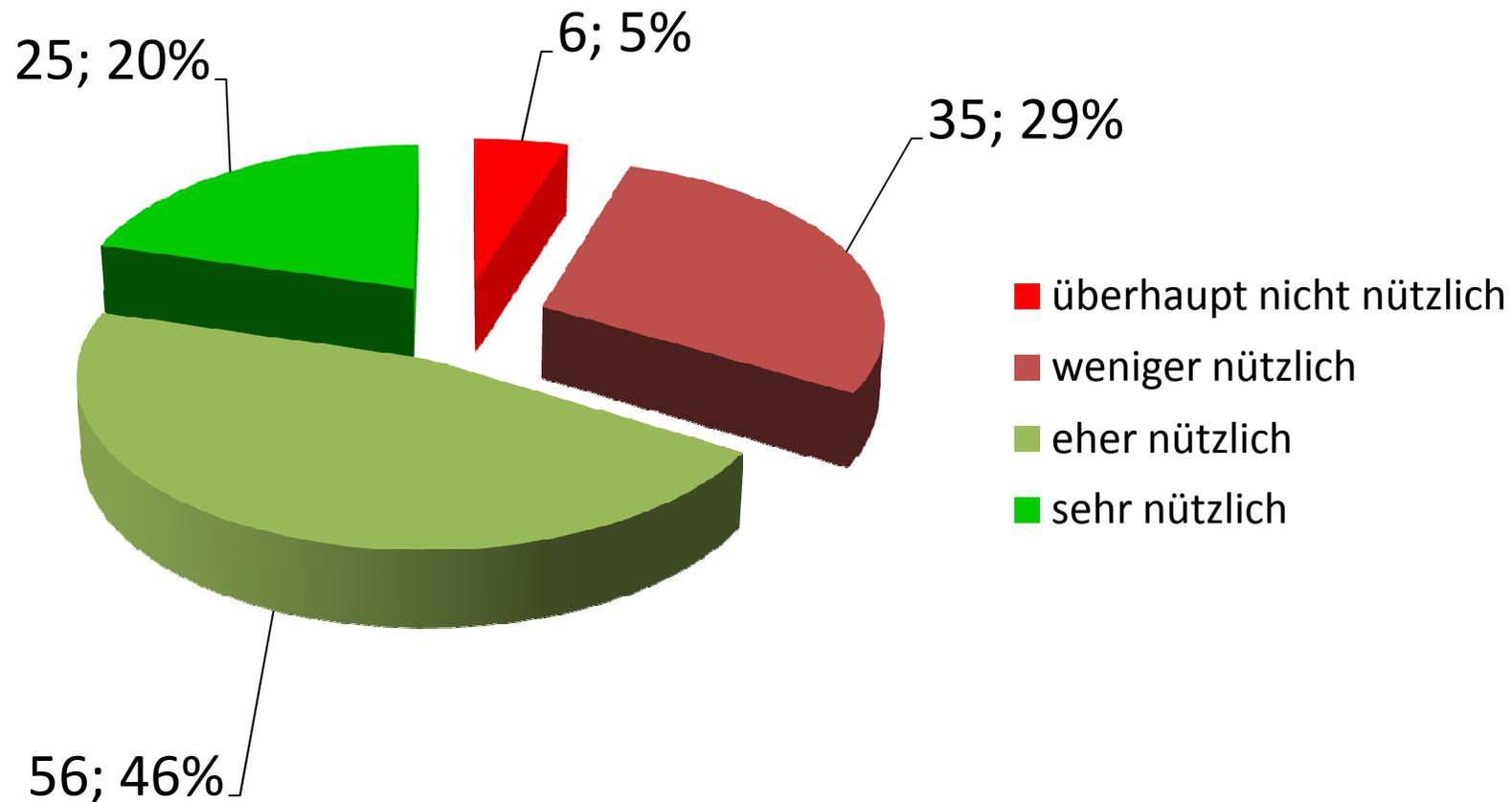
Je eher die Teilnehmer von der Beratung profitieren, desto eher empfehlen sie die MDK-Beratung weiter.



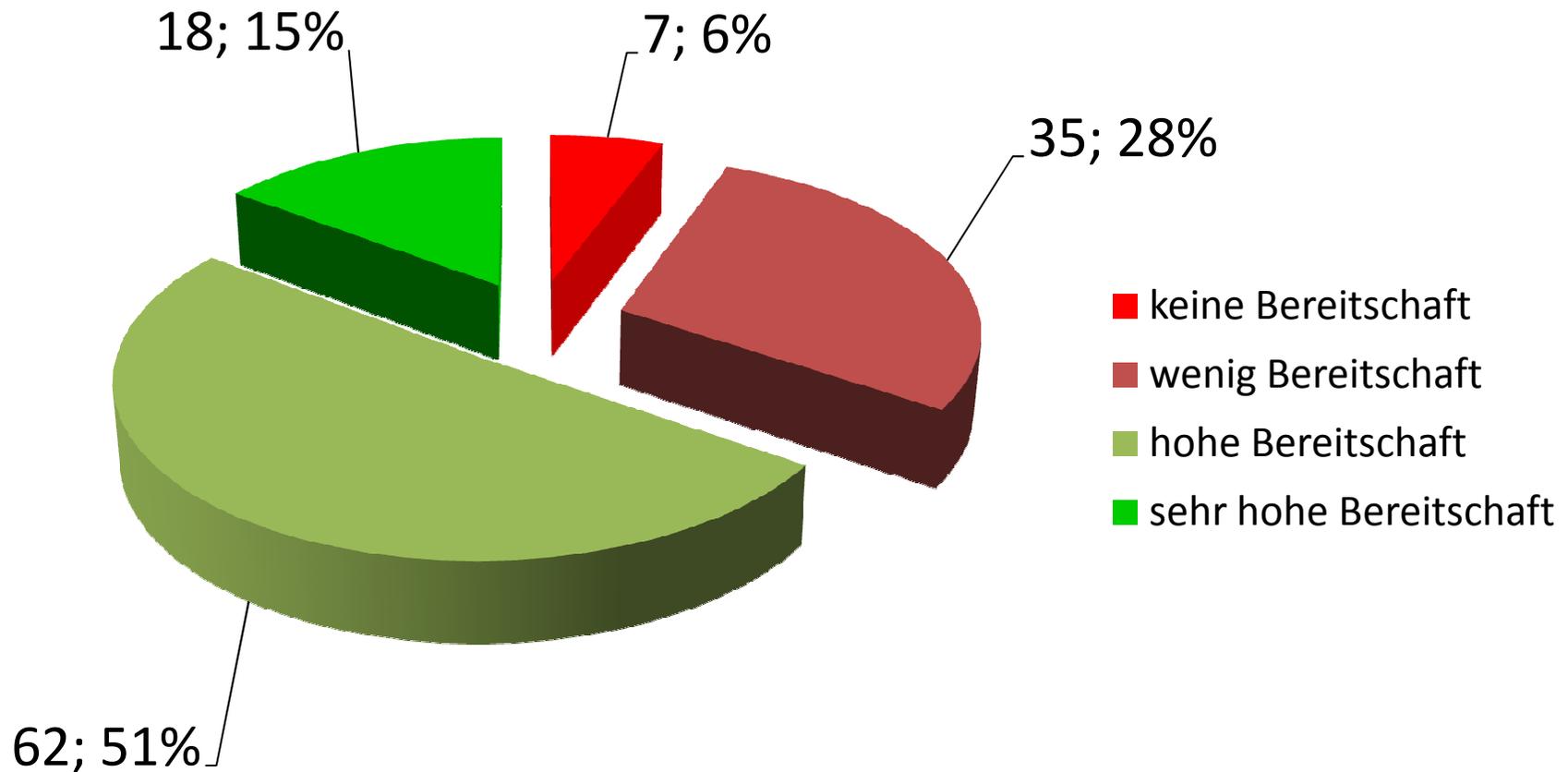
Welche Themen werden zukünftig schwerpunktmäßig gewünscht?

Thema	Anzahl
QPR neu stationär + Fallbeispiele	20
Vorbereitung auf Prüfungen/QPR allg.	14
Strukturmodell/SIS	12
NES	12
Dokumentation	12
Implementierung/Umsetzung NES	11
Entbürokratisierung	9
BI + Pflegegradmanagement	9
QI (Qualitätsindikatoren)	9
NES Demenz	6
QM und QM+QI	6
Pandemieplan/Deprivation	6
Demenz	5
Schmerz	5
Ernährungsmanagement	4
Risikomanagement	4

Wie nützlich bewerten Sie E-Learning-Angebote durch den MDK Rheinland-Pfalz?



Wie schätzen Sie Ihre Bereitschaft ein, zur Beratung die Räumlichkeiten des MDK aufzusuchen?



Vielen Dank für Ihre Rückmeldungen und Ihr Interesse 😊

Die Ergebnisse der Online-Befragung unterstützen uns bei der Aktualisierung und Überarbeitung unseres Beratungskonzepts sowie der Gestaltung der Beratungsmodule.

Bei Interesse an einer Beratung oder bei weiterführenden Fragen können Sie uns gerne kontaktieren unter

beratung-pflege@mdk-rlp.de

Die aktuelle Beratungsbroschüre sowie ein Anmeldeformular finden Sie auf dieser Seite bzw. unter

<https://www.mdk-rlp.de/mdk/beratungsangebotpflege/>